



OBCHODNÍ PODMÍNKY

Zhotovitel: eCARTGLOBAL s.r.o., Drahobejlova 1255/43, 19000 Praha 9, IČ: 02404605, zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, spisová značka 219067 /dále též Zhotovitel/

Zákazník: Zákazníkem se stává právnická osoba, která uzavře smlouvu níže uvedeným postupem a za níže uvedených podmínek, a to prostřednictvím oprávněné osoby (statutárním orgánem) /dále též Zákazník/

1. POSKYTOVANÉ SLUŽBY

1.1. Poskytovanou službou je tvorba, případně správa webových stránek Zákazníka /dále jen služba/. Zákazník obdrží jednoznačnou URL, která identifikuje vstup na stránky konkrétního bytového družstva nebo SVJ.

1.2. Zákazník si definuje službu prostřednictvím 4 balíčků:

Balíček BASIC: obsahuje tvorbu webových stránek za jednorázový poplatek 1500,-Kč a roční poplatek za provoz (zahrnuje webhosting, doménu a administrativní úkony související s provozem webových stránek) ve výši 500,-Kč. Zákazníkovi budou předány přístupové údaje a návod na správu webových stránek.

Balíček PREMIUM: obsahuje tvorbu webových stránek za jednorázový poplatek 1000,-Kč, roční poplatek za provoz (zahrnuje webhosting, doménu a administrativní úkony související s provozem webových stránek) ve výši 500,-Kč a měsíční poplatek za správu ve výši 500,-Kč.

Balíček PLATINUM: obsahuje tvorbu webových stránek za jednorázový poplatek 2000,-Kč, roční poplatek za provoz (zahrnuje webhosting, doménu a administrativní úkony související s provozem webových stránek) ve výši 700,-Kč a měsíční poplatek za správu ve výši 500,-Kč. Zákazník si zvolí vlastní dostupnou doménu, na které mu poběží internetové stránky.

Balíček HENE: obsahuje tvorbu webových stránek se slevou 50%. Sleva se nevztahuje na poplatek za správu, ani roční administrativní poplatek. Ceny jednotlivých služeb se určují na základě vybraného balíčku.

1.3. Uvedené ceny jsou konečné a bez DPH, které bude účtováno podle platné sazby ke dni fakturace.

1.4. Správa stránek obsahuje zveřejňování informací zaslaných Zákazníkem, prostřednictvím webových stránek. Lhůta pro zveřejnění příspěvku jsou 3 pracovní dny. Zákazník zasílá příspěvek na email prispevky@infodomu.cz v textovém souboru (z důvodu zpracování nelze akceptovat

formát PDF). Do předmětu píše Zákazník celý název družstva. Bez správně zadaného předmětu nelze garantovat zveřejnění příspěvku.

- 1.5. Změny na webových stránkách se domlouvají individuálně, jak v rozsahu, tak cenou.
- 1.6. Obnova ze zálohy ve výši 4000,-Kč se vztahuje na obnovu z důvodu pochybení Zákazníka (např. neoprávněný zásah do webových stránek, neúmyslné smazání dat apod.)
- 1.7. Provozovatel si vyhrazuje právo jakéhokoliv zásahu do stránek, změn a úprav bez nutnosti předchozího oznámení Zákazníkovi, pokud tím nedochází ke zhoršení poskytovaných služeb Zákazníkovi.

2. OBJEDNÁNÍ SLUŽEB

- 2.1 Poskytování služeb je prováděno na základě smlouvy uzavřené s oprávněnou osobou (statutárním orgánem), společně s projevením souhlasu se zněním těchto obchodních podmínek. Tímto okamžikem dochází k uzavření smlouvy a k zahájení poskytování služeb. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 2.2 Zákazník prohlašuje, že je osobou oprávněnou smlouvu podepsat. Pro případ nepravdivosti tohoto prohlášení se zavazuje Zhotoviteli uhradit případné škody, vzniklé v důsledku tohoto nepravdivého prohlášení.
- 2.3 Zhotovitel se zavazuje zpracovat základních webové stránky do 3 pracovních dnů ode dne úhrady sjednané ceny za službu. Základní webové stránky obsahují informace v rozsahu OR.
- 2.4 Dnem zaplacení se rozumí den připsání částky na účet Zhotovitele.

3. FAKTURACE A CENA SLUŽEB

- 3.1 Pokyny k platbě budou zaslány na email uvedený ve smlouvě. Fakturovány jsou sjednané služby na období 12 měsíců a splatnost je 30 dnů.
- 3.2 V případě, že Zákazník neprovede platbu ve lhůtě splatnosti na účet Zhotovitele, má se za to, že Zákazník nemá zájem na poskytování služeb infodому.cz a na uzavřenou smlouvu se pohlíží, jako by nebyla nikdy uzavřena.
- 3.3 Zákazník vždy ke dni výročí faktury (den, kdy uskutečnil první platbu za služby), obdrží pokyny k platbě, na dalších 12 kalendářních měsíců.
- 3.4 V případě, že Zákazník neprovede úhradu platby v souladu s bodem 3.3, bude Zhotovitelem upozorněn na e-mail uvedený ve smlouvě a v případě, že Zákazník ani po uplynutí lhůty 7

kalendářních dnů platbu neprovede, je Zhotovitel oprávněn ukončit poskytování služeb, a to do 10 kalendářních dnů od marného uplynutí data splatnosti.

- 3.5 V případě, že Zákazník nedodrží obchodní podmínky, Zhotovitel vymaže veškeré záznamy a údaje Zákazníka z poskytovaného prostoru na serveru Zhotovitele. Zákazník může požádat o vymazání dat dříve, a to písemnou formou, prostřednictvím elektronické pošty.

4. KOMUNIKACE S NÁMI

- 4.1. Pro komunikaci se Zhotovitelem, jsou Zákazníkovi k dispozici kontakty uvedené na infodomu.cz. Služby Zhotovitele jsou poskytovány výhradně elektronicky. Sídlo společnosti neslouží ke kontaktu se Zákazníky.

5. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 5.1. Nevyplyvá-li z příslušných právních předpisů jinak, Zhotovitel nenese odpovědnost například za škody způsobené:
- porušením smluvní povinnosti Zákazníka,
 - v důsledku přerušení nebo vadného poskytnutí služby,
 - uvedením nesprávných údajů ze strany Zákazníka,
 - viry, SPAMY, prozrazením či zneužitím přístupových údajů Zákazníkem či jiným osobám.
- 5.2. Zhotovitel neodpovídá ani za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb Zákazníkovi, tj. poskytovatelem datových služeb.
- 5.3. Zhotovitel zajišťuje umístění webové prezentace prostřednictvím třetí osoby (tzv. webhosting). Provoz serveru, na kterém je umístěna webová prezentace, se řídí smluvními podmínkami příslušného serveru a jsou zpřístupněny na webových stránkách společnosti poskytující webhosting. Zhotovitel upozorňuje, že v průběhu poskytování webhostingových služeb v síti Internet může docházet k výpadkům, omezením či snížení kvality služeb. Zhotovitel nemůže nést žádnou odpovědnost za škody způsobené nefunkčností serveru, porušením či ztrátou nebo za škody způsobené třetími osobami.
- 5.4. Zákazník je povinen plnit své smluvní povinnosti také při přerušení poskytování služby Zhotovitelem (například z důvodu údržby serveru).
- 5.5. Zhotovitel neodpovídá za obsah dat, datových a jiných souborů vložených Zákazníkem a jeho koncových uživatelů do internetové stránky a dat uložených na serveru.
- 5.6. V případě, že Zhotovitel zjistí, že data nebo vložené datové a jiné soubory jsou v rozporu se zákony České republiky, případně Evropské Unie, je oprávněn takováto data či soubory odstranit, a to i bez souhlasu Zákazníka.

6. REKLAMACE SLUŽEB A UKONČENÍ SMLOUVY

- 6.1. Pokud Zákazník není spokojen s kvalitou poskytnutých služeb, má právo je reklamovat. Reklamací je třeba uplatnit písemně a zaslat elektronickou poštou Zhotoviteli. V případě uznání reklamace, má Zákazník právo na poskytnutí slevy, nebo můžete odstoupit od smlouvy. Odstoupením od smlouvy má Zákazník právo na vrácení poměrné části již uhrazených služeb.
- 6.2. Zhotovitel má právo změnit či upravit obchodní podmínky. Pokud Zákazník nebude souhlasit se změnami obchodních podmínek, může smlouvu písemně vypovědět. Vypověď musí být doručena do 15 kalendářních dnů ode dne účinnosti této změny Zhotoviteli.
- 6.3. Aktuální znění obchodních podmínek je zveřejněno na webu Zhotovitele.
- 6.4. Zákazník může vypovědět uzavřenou smlouvu vždy 30 kalendářních dnů před datem výročí registrace. Vypovědní lhůta je 30 ti denní.

7. DORUČOVÁNÍ ZÁKAZNÍKOVÍ

- 7.1. Veškerá oznámení bude Zhotovitel zasílat Zákazníkovi prostřednictvím elektronické pošty, na Zákazníkem zadané kontaktní e-mailovou adresu. Je proto v zájmu Zákazníka, aby své kontakty pravidelně aktualizoval.

8. PRÁVNÍ PŘEDPISY

- 8.1. Na tyto obchodní podmínky se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

9. VÝHRADY

- 9.1. Zhotovitel poskytuje služby pouze za podmínek zde uvedených. Proto zaslání jiných návrhů Zákazníkem Zhotovitel neakceptuje a nedochází tak k uzavření smlouvy.

10. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1. V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů Zhotovitel informuje Zákazníka o těchto skutečnostech:
- rozsah zpracování osobních údajů - uchovávání osobních údajů na serveru bez dalšího zpracování, a dále za účelem plnění smluvních povinností,
 - účel zpracování osobních údajů – pouze za účelem plnění smluvních povinností,

- správce osobních údajů: ECARTGLOBAL s.r.o., Drahobejlova 1255/43, 19000 Praha 9, IČ: 02404605
 - způsob zpracování osobních údajů – automatizované ukládání vložených dat a jejich zálohování v elektronické podobě,
 - osobní údaje není Zhotovitel oprávněn poskytnout a zpřístupnit třetím osobám, kromě zákonem stanovených výjimek,
 - Zhotovitel je povinen zabránit přístupu k osobním údajům třetím osobám vhodnými prostředky.
- 10.2. Zákazník poskytuje osobní údaje dobrovolně a není k jejich poskytnutí povinen. Zhotovitel může zpracovávat osobní údaje bez souhlasu subjektu údajů, jen pokud je zpracování nezbytné pro plnění smlouvy (§ 5 odst. 2 písm. b) zákona o ochraně osobních údajů).
- 10.3. Zákazník má právo přístupu k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů a další práva dle § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění (blokování, opravu, doplnění nebo likvidaci osobních údajů).
- 10.4. Zákazník souhlasí s tím, že Zhotovitel je oprávněn zasílat Zákazníkovi prostřednictvím elektronické pošty zprávy, obsahující informace o novinkách a změnách poskytovaných služeb.
- 10.5. V případě, že Zákazník souhlasí s obchodními podmínkami a uzavře smlouvu výše uvedeným postupem, uděluje tím výslovný souhlas se zpracováním osobních údajů a dalších dat, dle tohoto článku, Zhotoviteli. Souhlas se zpracováním osobních údajů a dalších dat uděluje Zákazník na dobu neurčitou. Tento souhlas může být Zákazníkem kdykoliv odvolán. Tento souhlas je udělen také zpracovateli osobních údajů, kterého Zhotovitel tímto zpracováním pověří.

11. ÚČINNOST

- 11.1. Všeobecné podmínky jsou účinné od 17. 6. 2014.